**Activités de l’assistant administratif B**

Il est 9 h 00, vous vous connectez à votre poste informatique et prenez connaissance du travail à faire.

**Activité 1 - Remettre des chèques à l’encaissement**

Un message a été déposé sur votre répondeur téléphonique.

**Écoutez le message et réalisez le travail demandé à l’aide du bordereau de remise de chèques, du RIB-IBAN de Perrat, du chèque n° 1 et du chèque n° 2.**

**Activité 2 - Mettre à jour la base de données fournisseurs**

Vous avez reçu le mail suivant.

**Prenez connaissance du mail ci-dessous et réalisez le travail demandé.**

Bonjour,

Retrouvez l’entrée correspondant au fournisseur « Casimir 2000 » dans notre base de données fournisseurs et mettez à jour les informations à l’aide d’Internet.

Retournez-moi le fichier mis à jour par courriel.

Éventuellement, vous pouvez aussi adapter et importer le fichier dans le PGI.

Bon travail,

Bien cordialement,

Jean-Charles Perrat

**Activité 3 - Établir un devis pour la vente d’un véhicule neuf avec reprise, à l’aide d’un modèle**

Vous avez reçu le mail suivant.

**Prenez connaissance du mail ci-dessous et réalisez le travail demandé.**

Bonjour,

Notre client, Dominique Louineaux, serait intéressé par l’achat d’une Renault MEGANE ESTATE 1,5 DCI 120 INITIALE, que nous lui avons proposée au tarif net de 26 400 euros TTC, après déduction d’une remise de 3 360 euros TTC. En outre, nous lui reprenons son véhicule 9 500 euros et lui offrons l’immatriculation et le premier plein de carburant.

Merci de lui établir son devis à l’aide du modèle de devis et de la BDD clients.

Éventuellement, vous pouvez aussi réaliser ce travail à partir du PGI.

Imprimez le devis réalisé.

Bon travail,

Bien cordialement,

Jean-Charles Perrat

**Activité 4 - Faire une réclamation auprès d’un fournisseur par courrier, à partir d’un modèle**

Une note a été déposée sur votre bureau.

**Prenez connaissance de la note et réalisez le travail demandé.**

Bonjour,

Pouvez-vous envoyer un courrier de réclamation au fournisseur Evans Auto Pièces qui nous a facturé 74,00€ HT pour des disques de freins reconditionnés, alors que le prix convenu était de 62,00 € (facture n° 1382 de mardi dernier). Utilisez le modèle de relance fournisseur à votre disposition ainsi que la BDD fournisseurs.

Merci !

Karine

**Activité 5 - Rendre compte**

**Rendez compte de vos activités par courriel et transmettez les productions numériques en pièces jointes.**